

## Правила акции «Тайный Санта»

Настоящие правила и условия (далее — **Правила**) рекламной Акции (далее — **Акция**) составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с Правилами.

Настоящие Правила вступают в силу с 00:00 часов 21 ноября 2025 года (время московское) и действуют до полного завершения Акции или изменения настоящих Правил или отмены Акции по инициативе Организатора.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Организатор Акции (Организатор) или Flowwow** — Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАУВАУ», адрес: 115035, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Замоскворечье, наб Садовническая, 9, помещ 2/3, ОГРН: 1207700263198, ИНН: 9702020445.

**Сервис Flowwow (Сервис)** — программа для ЭВМ «Платформа электронной коммерции Флаувау Рус (E-commerce Platform Flowwow Rus)», представляющая собой кросс-платформенный программный комплекс, включающий веб-сайт и мобильные приложения, правообладателем которого является Организатор, и предназначенный для автоматизации процессов электронной коммерции (покупка и продажа товаров, выполнение заказов).

**Сайт Flowwow** — веб-сайт <https://flowwow.com> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**Сайт Акции** — веб-сайт [secret-santa.flowwow.com](https://secret-santa.flowwow.com) в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**Мобильные приложения Flowwow** — программы для ЭВМ, являющиеся неотъемлемой частью Сервиса, предназначенные для использования на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS, доступные для скачивания через магазины приложений.

**Промокод** — определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий, указанных при получении Промокода, Клиенту предоставляется бонусное поощрение в виде скидки на заказ и/или товар.

**Участник Акции** — полностью право- и дееспособное физическое лицо, принимающие участие в Акции.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акция не является лотереей, тотализатором или иной основанной на риске азартной игрой, не требует внесения платы за участие, не предусматривает выручки и целевых отчислений, не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

2.2. Территория проведения Акции — Российская Федерация.

- 2.3. Сроки проведения Акции: с 00 ч 00 мин. (время московское) 21 ноября 2025 года по 23 ч 59 мин. (время московское) 30 декабря 2025 года включительно (далее — **Срок проведения Акции**). Сроки проведения Акции могут быть сокращены или продлены по решению Организатора без предварительного уведомления.
- 2.4. Срок подачи заявок на участие в Акции: с 00 ч 00 мин. (время московское) 21 ноября 2025 года до 23 ч 59 мин. (время московское) 29 декабря 2025 года (**Период подачи заявки**).
- 2.5. Подведение итогов Акции производится (далее — **Период подведения итогов**): с 00 ч 00 мин. (время московское) 30 декабря 2025 года до 23 ч 59 мин. (время московское) 30 декабря 2025 года.
- 2.6. Участники Акции информируются об условиях Акции путем размещения информационных материалов об Акции на Сайте Акции, а также на иных ресурсах по выбору Организатора Акции. Участники Акции самостоятельно несут обязанность по ознакомлению с Правилами, всеми изменениями и дополнениями к ним, для чего должны самостоятельно отслеживать изменения Правил на Сайте Акции.
- 2.7. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Акции на протяжении всего периода проведения Акции путем публикации новой редакции Правил. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными со дня, следующего за днем размещения соответствующей информации на Сайте Акции. Если после вступления изменений в силу Участник продолжил участие в Акции, изменения считаются им принятыми в полном объеме.
- 2.8. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

### **3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

- 3.1. Чтобы стать Участником Акции, необходимо:
- 3.1.1. быть зарегистрированным на сайте [secret-santa.flowwow.com](http://secret-santa.flowwow.com)
- 3.1.2. создать игру «Тайный Санта» и пригласить в игру от 2х пользователей посредством указания их имейла в соответствующих графах для организатора игры «Тайный Санта», либо присоединиться к игре по ссылке-приглашению и подтвердить свое участие для пользователей приглашенных организатором участников игры.
- 3.1.3 пройти жеребьевку в результате которой каждый зарегистрированный и подтвердивший свое участие в игре участник получает информацию об участнике, которому дарит подарок.
- 3.2. Совершение указанных в пп. 3.1. действий именуется направлением заявки на участие в Акции. Заявка направляется в Период подачи заявки.
- 3.3. К участию в Акции не допускаются сотрудники, представители и члены семей сотрудников и представителей Организатора.
- 3.4. Организатор вправе отказать в участии в Акции и получении призов любому лицу без объяснения причин, если у Организатора есть основания полагать, что Участник Акции совершил неправомерные

действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции и/или извлекает выгоду из любой подделки или нарушения процесса организации Акции или же осуществляет действия с целью вмешательства в проведение Акции, высказывает оскорблений, угрожает, причиняет беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

## **4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

4.1. Призовой фонд состоит из:

4.1.1. Приза № 1 (одна штука), который получает один победитель Акции.

Призом № 1 является Apple iPhone 17 Pro 256Gb, оранж, стоимостью 152 790 (сто пятьдесят две тысячи семьсот девяносто) рублей 00 копеек., а также денежная часть приза, которая удерживается Организатором для перечисления в качестве налога на доходы физических лиц. Во избежание сомнений материальная часть приза и денежная часть приза являются единым призом.

4.2. Размер денежной части призов:

для налогового резидента Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$X = (N - 4000) \times 0,35 / 0,65,$$

для налогового нерезидента Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$X = (N - 4000) \times 0,30 / 0,70,$$

где  $X$  — это денежная часть приза, размер которой рассчитывается;

$N$  — стоимость приза, включая все применимые налоги.

4.3. Призовой фонд формируется за счет средств Организатора. Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Доставка призов осуществляется за счет средств Организатора.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ**

5.1. Участник Акции, совершивший действия и выполнивший условия, предусмотренные разделом 3 Правил, получает возможность выиграть Приз.

5.2. Порядок определения победителей: победителем Акции считается Участник, определенный случайным образом посредством рандомайзера среди Участников, направивших заявку на участие в Акции.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

6.1. Для получения призов Организатор связывается с Участником Акции посредством использования электронной почты, и согласовывает порядок вручения приза (время и дату доставки и т.п.).

6.2. Участник Акции, которому была предоставлена инструкция о получении приза, обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления такого уведомления предоставить Организатору информацию, необходимую для вручения приза, в том числе: фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, адрес места регистрации, ИНН, СНИЛС посредством отправки на электронную почту [secret.santa@flowwow.ru](mailto:secret.santa@flowwow.ru) или иной адрес, указанный Организатором, а также предоставить Организатору следующие документы: (1)

электронные копии (скан-копии) страниц своего паспорта гражданина РФ (разворот с фамилией, именем, отчеством, датой, месяцем и годом рождения, серией и номером, кем и когда был выдан; страница с информацией о последнем месте регистрации — остальные данные могут быть скрыты), (2) электронные копии свидетельства ИНН и СНИЛС.

6.3. В случае непредоставления / несвоевременного предоставления / предоставления неполных либо плохо различимых Участником Акции данных и/или документов, такой Участник Акции считается отказавшимся от получения приза. В этом случае Организатор не проводит повторный выбор победителя, приз остается у Организатора.

6.4. Для получения приза Участник Акции обязуется предоставлять Организатору подписанные Акты приема-передачи призов (далее — Акты) по электронной почте, а также оригиналы подписанных Актов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вручения/передачи призов победителю Акции. Акты приема-передачи призов также могут быть подписаны неквалифицированной электронной подписью посредством сервиса Контур.Сайн на сайте <https://kontur.ru/sign>. Подписанные и переданные таким образом документы имеют такую же юридическую силу, как если бы они были подписаны собственноручно и получены Сторонами на бумажном носителе. Полученные документы, подписанные неквалифицированной электронной подписью, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его отправившей и не претерпел изменений. Стороны обеспечивают конфиденциальность ключей электронной подписи.

6.5. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником на Сайте акции сведения в том случае, если Организатор не может связаться с призером по указанным им контактным данным. В таком случае приз признается невостребованным. Аналогичным образом приз признается невостребованным, если для его получения к Организатору обращается лицо, отличное от того, чьи данные были указаны при участии в Акции. В таком случае приз остается у Организатора и не присуждается никому из Участников Акции.

6.6. В случае отказа Участника Акции от принятия приза (по любым причинам), приз не выдается, не передается третьим лицам, не компенсируется Участнику Акции и не обменивается на денежный эквивалент и используется Организатором по своему усмотрению.

6.7. Порядок активации Промокода:

6.7.1. Промокод должен быть активирован в сроки, предусмотренные разделом 4 Правил. Промокод не подлежит передаче третьим лицам, возврату, продаже или обмену, в том числе на денежные средства, выплата денежного эквивалента Промокода не производится. Промокод не может быть активирован лицом, не прошедшим регистрацию (авторизацию) на Сервисе. Промокод не может быть активирован, в случае если ранее был активирован иной промокод.

6.7.2. Для активации Промокода необходимо: (1) авторизоваться на Сайте или Мобильном приложении Flowwow; (2) указать город и адрес доставки; (3) выбрать товар и добавить в корзину; (6) на странице оформления заказа ввести Промокод в специальное поле. Стоимость товаров отобразится с учетом скидки.

6.8. Организатор выступает налоговым агентом по уплате налога на доходы физических лиц в отношении приза в соответствии со ст. 226 НК РФ, а именно: исчисляет и уплачивает от общей стоимости приза с суммы, превышающей 4 000,00 (четыре тысячи) рублей 00 копеек, соответствующий налог и предоставляет в налоговые органы справку по форме 2-НДФЛ о стоимости приза и удержаных

налогов с доходов победителей Акции. Сумма налога на доходы физических лиц исчисляется в соответствии со ст. 224 НК РФ.

6.9. Организатор вправе отказать в выдаче призов при нарушении Участником Акции порядка участия в Акции, указанного в Правилах.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Организатор Акции обрабатывает персональные данные Участников в рамках обеспечения исполнения взаимных обязательств Организатора и Участника Акции на изложенных ниже условиях:

- 7.1.1. Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, паспортные данные, адрес места регистрации, ИНН, СНИЛС;
- 7.1.2. Цели обработки персональных данных: обеспечение участия в Акции, включая разрешение возможных спорных ситуаций, связанных с участием в Акции; идентификация победителей Акции с целью подтверждения его данных и передачи приза; выплата за победителя Акции налогов, применение налоговых льгот и предоставление необходимых данных в налоговые органы;
- 7.1.3. Срок обработки: срок проведения Акции и 3 (три) года после окончания Акции.

7.2. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками Акции для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

7.3. Организатор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику Акции следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях (использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом, в том числе, при условии получения отдельного согласия Участника Акции);
- в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона и передавать соответствующие данные только лицам, указанным в Политике в отношении обработки персональных данных, указанной в п. 7.4;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. Организатор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, доступной по адресу <https://flowwow.com/docs/personal-data/>. Условия соответствующей Политики считаются включенными в настоящие Правила в качестве неотъемлемой части.

7.5. Трансграничная передача персональных данных Организатором не осуществляется.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Принимая участие в Акции, Участники Акции соглашаются на получение информационных сообщений, касающихся Акции, по электронной почте.

8.2. Каждая сторона Акции признает, что трудности, возникающие в связи с использованием в механике Акции Интернета, в частности изменяющаяся скорость и перегруженность сети, могут повлечь за собой перерывы и помехи при направлении заявок или определения и/или уведомления победителя. Участник Акции исключает любую возможную ответственность Организатора Акции в отношении любой (временной, планируемой, незапланированной и/или частичной или полной) поломке или временному простою (при обслуживании, установке обновлений или проведения других работ) Площадок, на которых осуществляется соответствующее действие.

8.3. Для ответов на вопросы, связанные с проведением Акции, Участники Акции вправе обратиться по адресу [hello@flowwow.com](mailto:hello@flowwow.com).